

**MBE Emmaus Idősek Otthona
4220 Hajdúböszörmény
Külső-hadházi u. 1.**

**KAPCSOLATTARTÁSI REND
Hatályos: 2020.12.11-től visszavonásig**

A IV/11097/2020/EAT - Nemzeti Népegészségügyi Központ – „A szakosított szociális intézményekben élők kapcsolattartására vonatkozó javaslatok - 2020. december 1” című dokumentum ajánlásait figyelembe véve, valamint a Magyarországi Baptista Egyház 2020. december 11-én hozott határozata alapján az MBE Emmaus Idősek Otthona ellátottak és hozzátartozók kapcsolattartásának biztosítása érdekében az alábbi kapcsolattartási rend lép életbe 2020.12.15. napjától:

I. Kapcsolattartás lehetőségei:

1. Saját tulajdonú mobiltelefon, vonalas telefon,
2. Internetes kapcsolattartás,
3. Személyes látogató fogadása,
4. Intézmény elhagyása látogatás céljából.

II. Saját tulajdonú mobiltelefon, vonalas telefon használata:

1. Saját tulajdonú mobil telefonon, valamint intézményi vonalas telefonon korlátlanul lehet kapcsolatot tartani. A készülék használatakor kérjük vegyék figyelembe mások nyugalmát, és a pihenő időszakokat.
2. Hozzátartozónak érdeklődni az ellátott állapota felől az intézményi vonalas telefonon munkanapokon 8-16 óra között javasolt, ettől eltérő időben a munkavégzés miatt nem biztos, hogy fel tudja venni az aktuálisan műszakban lévő kolléga a telefont.

III. Internetes kapcsolattartás:

1. Az intézmény internetes kapcsolattartást a Messenger, Viber és a Skype, FaceTime programokon keresztül biztosítja.
2. Saját tulajdonú internetes eszközön (okostelefon, tablet, laptop) korlátlanul lehet kapcsolatot tartani az intézmény Wifi hálózatán keresztül. Az intézmény a belépési adatokat (azonosító, jelszó) rendelkezésre bocsátja. A készülék használatkor kérjük vegyék figyelembe mások nyugalmát, és a pihenő időszakokat.

3. Izolált ellátott – egészségi állapotától függően - saját tulajdonú internetes eszközt használhat kapcsolattartásra, azonban a kezelésben járványügyi elővigyázatosságból az intézmény nem nyújt segítséget.
4. Az intézmény az internetes kapcsolattartásra laptopot biztosít.
5. Intézményi internetes eszköz használata internetes kapcsolattartásra izolált személy részére TILOS!
6. Az intézményi laptop az intézmény közösségi helyiségében van elhelyezve.
7. A video chat alatt a helyiségben az ellátotton kívül más nem tartózkodhat.
8. Ellátott a video chat előtt köteles a kezét fertőtleníteni.
9. Az internetes kapcsolattartás keret időszaka: munkanapokon hétfőtől-csütörtökig, 9:30-11:30 óra.
10. Beszélgetési időtartam: 30 perc/fő/nap
11. Fogadható hívások száma: 2 hívás/ellátott/hét. Ettől az időpontfoglalások függvényében az intézmény eltérhet.
12. Az intézmény az időszakot módosíthatja, felfüggesztheti és visszavonhatja.
13. Az időpontok vége és kezdete között min. 15 perc biztonsági időt kell tartani (fertőtlenítés, szellőztetés), az időpontok kiosztása ennek függvénye.
14. Egy időben csak 1 ellátott részére biztosítunk videochat kapcsolatot.
15. Az intézmény biztosítja a chat lebonyolításához a segítséget.
16. A videochat kép- és hangminőségéért, az internet kapcsolat rendelkezésre állásért, folyamatosságáért, valamint az előre nem látható számítástechnikai hibákért és a fentiekből eredő meghíúsult videochatért az intézmény felelősséget nem vállal.

IV. Személyes látogató fogadása nem ágyhoz kötött ellátottak esetén:

1. Személyes látogató fogadása a kapcsolattartásra kijelölt látogatási ponton, előre egyeztetett időpontban lehetséges.
2. A kapcsolattartásra kijelölt látogatási pont: a kapubejárót elhagyva az út bal oldalán található üvegajtó.

A látogatási pont:

- a látogató által az utcáról, az ellátott által az intézményből akadálymentesen közvetlenül megközelíthető,
- az ellátott által használt rész fűthető,
- ülő alkalmatossággal van ellátva,
- a üvegbetétes műanyag nyílászáró teljesen elválasztja a látogatót az ellátottól,

- a látogatási pont zárt részének természetes szellőztetése biztosított, fertőtleníthetőségére mindkét oldalon van lehetőség,
 - **a nyílászáró mindkét oldalát két látogató között az aktuálisan szolgálatban lévő gondozó, ápoló végzi virucid hatású aktuálisan készleten lévő felületfertőtlenítő szerrel, ugyanekkor történik a belső tér szellőztetése.**
3. A kapcsolattartási helyiség megközelítése és elhagyása hozzátartozók részéről az utcai kapun keresztül, az ellátottak részéről az a belső folyosón történik.
 4. A látogató intézmény területére való belépéskor köteles:
 - a. **kézfertőtlenítést végezni az asztalra kihelyezett pumpás kézfertőtlenítő szerrel,**
 - b. maszkot viselni a teljes látogatás ideje alatt,
 - c. kitölteni a látogatási naplót,
 - d. nyilatkozni arról, hogy ismeri a koronavírus tüneteit (láz, köhögés, nehézlégzés), a fenti tünetekkel nem rendelkezik, illetve az elmúlt 14 napban nem került kapcsolatban igazolt COVID-19 személlyel,
 - e. betartani az előírt látogatási időt,
 - f. pontosan érkezni és a látogatás végén haladéktalanul elhagyni az intézményt,
 - g. kijelölt útvonalon közlekedni,
 - h. munkatársunk utasításait betartva tartózkodni az intézmény területén,
 - i. tartózkodni mindenféle testi kontaktustól,
 - j. 2 m-es védő távolságot tartani más személyektől.
 5. Ellátott köteles:
 - a. a látogatás teljes ideje maszkot viselni,
 - b. pontosan érkezni, és a látogatás végén lakrészébe távozni,
 - c. tartózkodni mindenféle testi kontaktustól,
 - d. 2 m-es védő távolságot tartani más személyektől,
 - e. betartani az előírt látogatási időt.
 6. Az intézmény dolgozói segítséget nyújtanak ellátottnak a látogatási ponthoz való eljutásban, valamint lakrészéhez való visszajutásban.
 7. Időpontot kérni előzetesen munkanapokon 9-15 óra között, a terápiás munkatársnál a 06205070423-as telefonszámon lehet.
 8. Látogatási időszám (max. 2 fő): munkanapokon, hétfőn és pénteken 09:30-11:00 óra között, kedd, szerda, csütörtök 13:30-15:30 között.
 9. Látogatási idő (fenntartó által meghatározott): 15 perc/fő/nap.
 10. Igényelhető időpontok: 1 időpont/fő/hét.

11. Egyidőben fogadható látogatók száma: 2 hozzátartozó/ellátott.
12. Az intézmény előzetesen felméri, hogy ellátott egészségügyileg, mentálisan és pszichésen alkalmas-e a látogatás lebonyolítására és erről tájékoztatja a hozzátartozót.
13. Az intézmény a látogatási időszávot módosíthatja, felfüggesztheti és visszavonhatja.
14. Egyidejű látogatások száma az intézményben maximum 2 fő.
15. Az időpontok vége és kezdete között 30 perc biztonsági időkorlátot tartunk (fertőtlenítés, szellőztetés) az időpont foglalás ennek függvénye.

V. Személyes látogató fogadása ágyhoz kötött vagy végstádiumban lévő ellátottak esetén:

1. Személyes látogató fogadása az ellátott saját lakrészében, előre egyeztetett időpontban lehetséges.
2. A látogató intézménybe való belépéskor köteles:
 - a. láb és kézfertőtlenítést végezni,
 - b. alávetni magát a lázmérésnek,
 - c. kabátját, egyéb utcai ruházatát, személyes tárgyait az intézmény által kijelölt helyen elhelyezni,
 - d. kitölteni a látogatási naplót,
 - e. nyilatkozni arról, hogy ismeri a koronavírus tüneteit (láz, köhögés, nehézlégzés), a fenti tünetekkel nem rendelkezik, illetve az elmúlt 14 napban nem került kapcsolatban igazolt COVID-19 személlyel,
 - f. az intézmény által biztosított járványügyi ruházatba (látogatóköpeny, sapka, védőszemüveg, arcpajzs, maszk, lábzsák) beöltözni és a látogatás teljes ideje alatt viselni, a látogatás végén a megfelelő hulladék tárolóba elhelyezni,
 - g. betartani az előírt látogatási időt,
 - h. pontosan érkezni és a látogatás végén haladéktalanul elhagyni az intézményt,
 - i. munkatársunk vezetésével a kijelölt útvonalon közlekedni,
 - j. munkatársunk utasításait betartva tartózkodni az intézményben,
 - k. tartózkodni mindenféle testi kontaktustól,
 - l. 2 m-es védő távolságot tartani más személyektől.
3. Ellátott - több ágyas szoba esetén a többi ellátott is - köteles a látogatás teljes ideje alatt maszkot viselni.
4. Időpontot kérni előzetesen munkanapokon 8-16 óra között, a vezető ápolónál a 06-52-561-160-as telefonszámon lehet.

5. Látogatási időszáv (max.1 fő): munkanapokon, hétfőtől-péntekig 09:00-14:30 óra között.
6. Látogatási idő (fenntartó által meghatározott): 15 perc/fő/nap.
7. Igényelhető időpontok: 1 időpont/fő/hét.
8. Egyidőben fogadható látogatók száma: 1 hozzátartozó/ellátott.
9. Fogadható látogatók száma: 2 hozzátartozó/ellátott/hét. Ettől az időpont foglalások függvényében az intézmény eltérhet.
10. Az intézmény előzetesen felméri, hogy ellátott egészségügyileg, mentálisan és pszichésen alkalmas-e a látogatás lebonyolítására és erről tájékoztatja a hozzátartozót.
11. Az intézmény a látogatási időszávot módosíthatja, felfüggesztheti és visszavonhatja.
12. Egyidejű látogatások száma az intézményben maximum 1 fő.
13. A végstádiumban lévő ellátott hozzátartozói számára az intézmény biztosítja a soron kívüli látogatás, elbúcsúzás időkorlát nélküli lehetőségét, egyidőben max. 2 hozzátartozó részére. Ennek feltétele az V. fejezet 2. pontjának maradéktalan betartása.

VI. Intézmény elhagyása látogatás céljából

1. 72 órán belüli távolmaradás fenntartói határozat szerint nem engedélyezett.
2. 72 órán túli távolmaradás engedélyezett. Az intézményi visszatérés feltétele, hogy ellátott birtokában legyen kettő darab, legalább 48 óra különbséggel 10 napon belül vett oro/nasopharyngeális törletmintá SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményével, melynek teljes költsége ellátottat terhelik.
3. Mielőtt a hozzátartozóval az ellátott távozna, hozzátartozó köteles nyilatkozni arról, hogy ismeri a koronavírus tüneteit (láz, köhögés, nehézlégzés), a fenti tünetekkel nem rendelkezik, illetve az elmúlt 14 napban nem került kapcsolatban igazolt COVID-19 személlyel.

Hajdúböszörmény, 2020.12.15.

Bárdosné Révész Ágnes
intézményvezető